

# **BAB 7 ANALISIS KEBUTUHAN PELAYANAN RUMAH SAKIT**

## **7.1 Konsep Layanan CMU**

CMU adalah pusat layanan terintegrasi yang menghubungkan IGD, diagnostik, tindakan, ICU/ICCU/HCU, rawat inap KRIS, dan layanan jantung. Tujuannya adalah mempercepat keputusan klinis dan mengurangi perpindahan pasien antarbangunan.

## **7.2 Emergency and Acute Care**

Konsep emergency and acute care menempatkan triase, resusitasi, observasi, diagnostik cepat, dan keputusan rawat/rujuk dalam satu alur. Area ini harus dirancang untuk respons cepat, akses peralatan, dan komunikasi lintas profesi.

## **7.3 Layanan Unggulan Jantung**

Layanan jantung menjadi arah unggulan RSUD. Penguatan awal dapat dilakukan melalui emergency cardiac response, ECG, echocardiography, klinik jantung terpadu, ICU/ICCU, dan rehabilitasi. Cath lab dapat dikembangkan bertahap setelah SDM, izin, ruang, alkes, dan pembiayaan siap.

## **7.4 Teknologi Medis**

Teknologi medis yang dibutuhkan mencakup monitor pasien, defibrillator, ventilator, infusio pump, syringe pump, ECG, echo, peralatan resusitasi, bed ICU, central monitor, dukungan radiologi/laboratorium cepat, dan alat tindakan emergensi.

## **7.5 Organisasi dan Manajemen Layanan**

Manajemen CMU membutuhkan clinical governance, SOP lintas unit, bed management, case manager, manajemen klaim, audit mutu, dashboard KPI, dan evaluasi berkala terhadap waktu tunggu, response time, utilisasi ICU, dan keselamatan pasien.